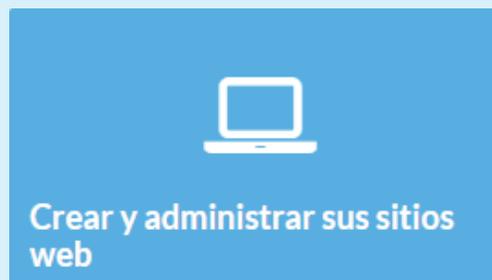


Programador de citas:

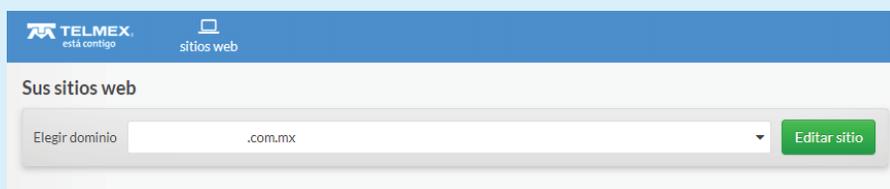
1. Ingresar al Panel de Control de Página Web <https://misapps.telnor.com/portal/> con usuario y contraseña.



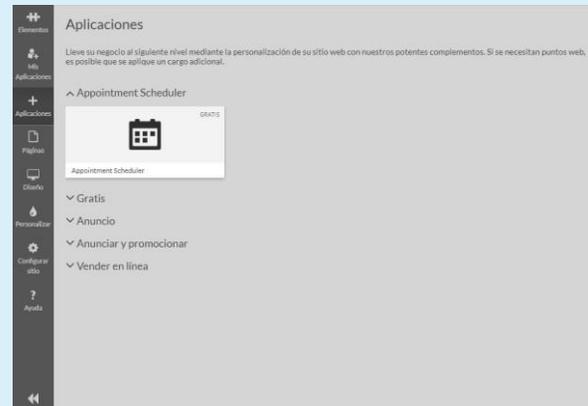
2. Seleccionar “Crear y administrar sus sitios web” para editar la [Página Web](#).



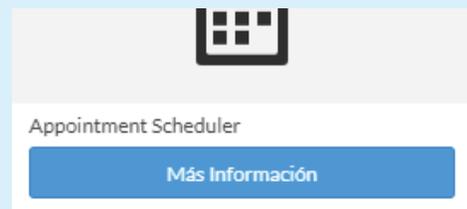
3. Seleccionar el nombre de su [Página Web](#) y hacer clic en “Editar sitio”.



4. Dentro del editor avanzado de sitios web seleccionar “+ Aplicaciones” en el menú izquierdo y posteriormente en “Appointment Scheduler”.



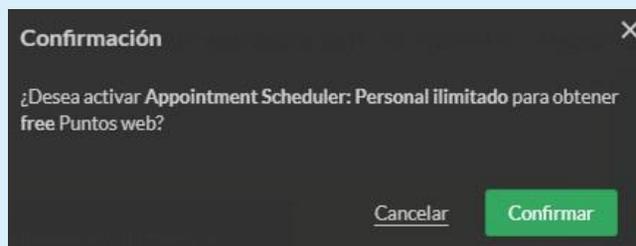
5. Pasar el mouse sobre el icono de “Appointment Scheduler” y hacer clic en “Mas Información”.



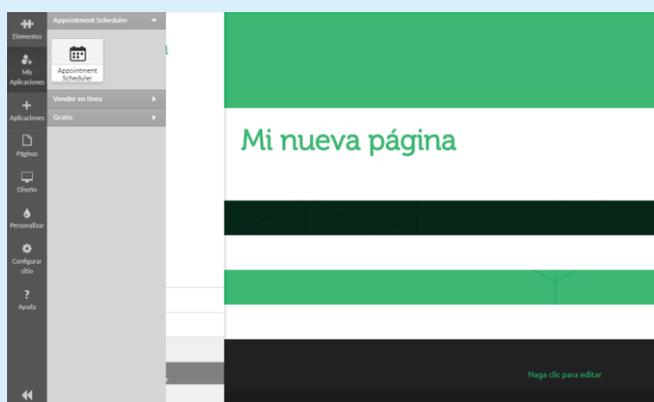
6. Puede activar el programador de citas para un miembro del personal o para personal ilimitado en caso de que sus clientes deseen reservar con miembros específicos de su personal.
 - a. Para 1 Miembro del personal, hacer clic en “Activar”.
 - b. Para Personal ilimitado, hacer clic en “Activar”.



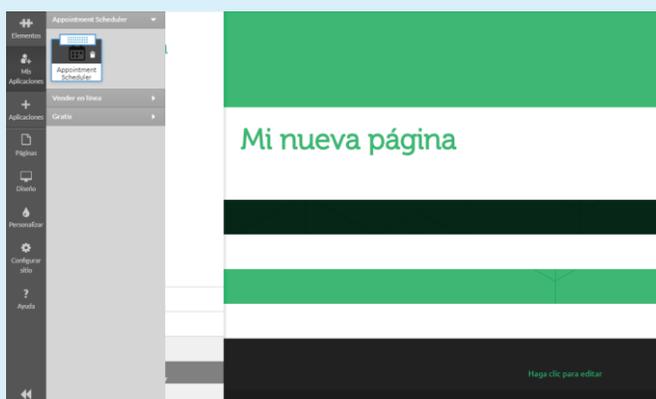
7. Hacer clic en “Confirmar” para continuar.



8. Dentro del editor avanzado de sitios web, seleccionar “Mis aplicaciones” en el menú izquierdo y posteriormente en “Appointment Scheduler”.

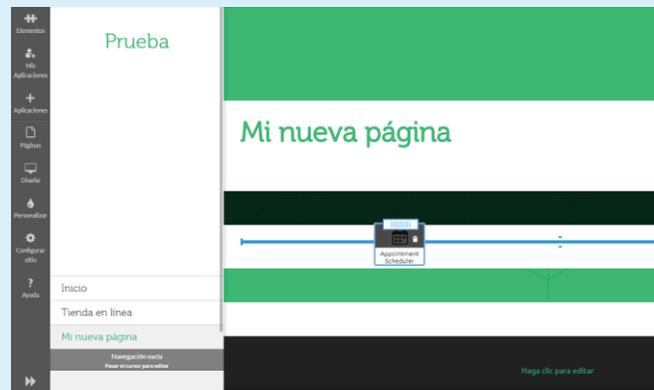


9. Ubicar el elemento “Appointment Scheduler”.



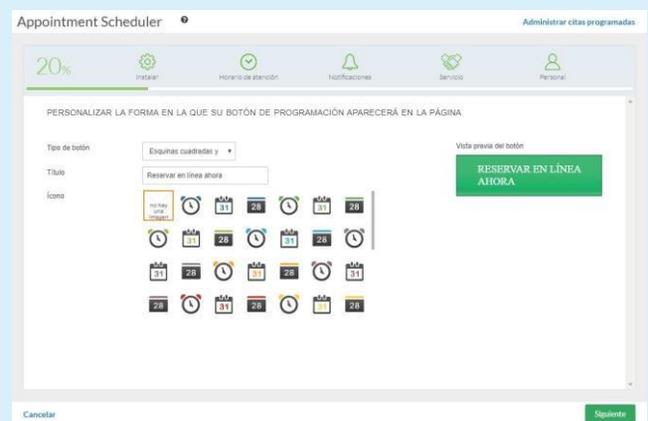
PÁGINA WEB

10. Presionar y arrastrar el “Appointment Scheduler” y soltar en la ubicación deseada.

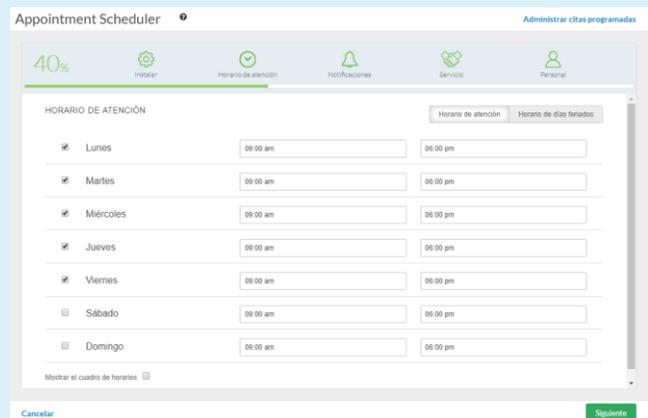


11. Automáticamente se abrirá el asistente de configuración del programador de citas.

- a. Forma del botón:
- i. Tipo de botón.
 - ii. Título.
 - iii. Icono.
 - iv. Hacer clic en Siguiente para continuar.



- b. Horario de atención:
- i. Horario de atención.
 - ii. Horario de días feriados.
 - iii. Hacer clic en Siguiente para continuar.



PÁGINA WEB

c. Notificación de reservación de citas.

- i. Requerir confirmación.
- ii. Notificar por correo electrónico.
- iii. Zona horaria.
- iv. Campo de información adicional.
- v. Tiempo de ejecución y cancelación.
 1. Plazo.
 2. Cancelación.
- vi. Hacer clic en Siguiente para continuar.

The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with a progress bar at 60%. The 'Notificaciones' tab is active. The 'Requiere confirmación' section has a checked box for 'Se enviará una notificación por correo electrónico para todas las solicitudes de citas.' Below this, there is a field for 'Enviar notificación a estas direcciones de correo electrónico' and a dropdown for 'Zona horaria' set to 'GMT-8:00: hora del Pacífico (EE.UU.)'. The 'Campo de información adicional' section has a checked box for 'Proporcione un área de comentarios dentro del proceso de programación para permitir a los clientes presentar solicitudes especiales y otros detalles durante su reservación' and a text area for 'Título de campo'. The 'Tiempo de ejecución y cancelación' section has a 'Plazo' field set to 60 and a 'Cancelación' field set to 60. The 'Cancelar' button is on the left and the 'Siguiente' button is on the right.

d. Agregar servicios para que sus clientes puedan programar citas.

- i. Activar.
- ii. Nombre del servicio.
- iii. Descripción del servicio.
- iv. Duración.
- v. Precio.
- vi. Hacer clic en Siguiente para continuar.

The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with a progress bar at 80%. The 'Servicio' tab is active. The main heading is 'AGREGAR LOS SERVICIOS PARA LOS QUE DESEA PERMITIR QUE SUS CLIENTES PUEDAN PROGRAMAR CITAS'. The 'Estética canina' service is being configured. The 'Activa' toggle is turned on. The 'Nombre del servicio' field contains 'Estética canina', the 'Descripción del servicio' field contains 'Baño completo', the 'Duración (min.)' field contains '60', and the 'Precio' field contains '\$300'. The 'Cancelar' button is on the left and the 'Siguiente' button is on the right.

e. Agregar los miembros del personal con quien desea permitir que sus clientes programen su cita.

- i. Activar.
- ii. Nombre.
- iii. Descripción.
- iv. Disponible.
- v. Servicios.
- vi. Notificar por correo electrónico.
- vii. Vacaciones.
- viii. Hacer clic en Hecho para finalizar la configuración.

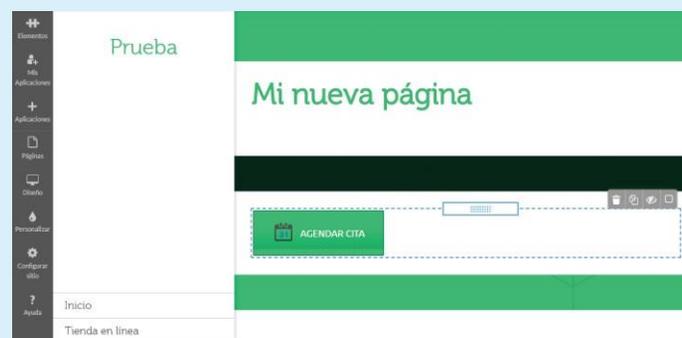
The screenshot shows the 'Appointment Scheduler' interface with a progress bar at 100%. The 'Personal' tab is active. The main heading is 'AGREGAR LOS MIEMBROS DEL PERSONAL CON QUIENES DESEA PERMITIR QUE LOS CLIENTES PROGRAMEN CITAS'. The 'Empleado' member is being configured. The 'Activa' toggle is turned on. The 'Nombre' field contains 'Empleado', and the 'Descripción' field is empty. The 'Disponible' section has radio buttons for 'Usa el horario de atención predeterminado' (selected) and 'Establecer la opción personalizada'. The 'Servicios' section has radio buttons for 'Realizar todos los servicios' (selected) and 'Seleccionar una lista de servicios'. The 'Notificar por correo electrónico' section has a checked box for 'Se enviará una notificación por correo electrónico para todas las solicitudes de citas.' The 'Vacaciones' section has two date pickers set to '14/04/2020' and '14/04/2020'. The 'Agregar' button is on the right. The 'Cancelar' button is on the left and the 'Hecho' button is on the right.

PÁGINA WEB

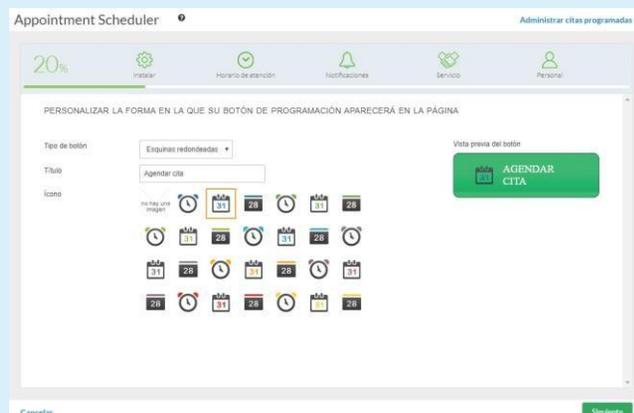
12. Publicar el sitio web para que el programador de citas sea funcional.



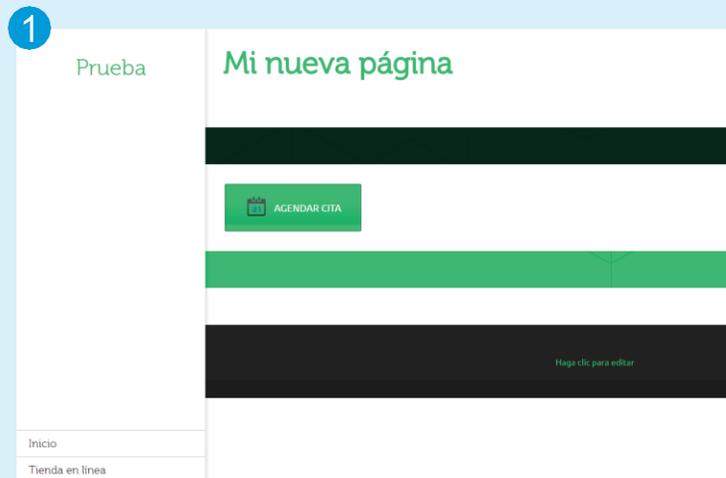
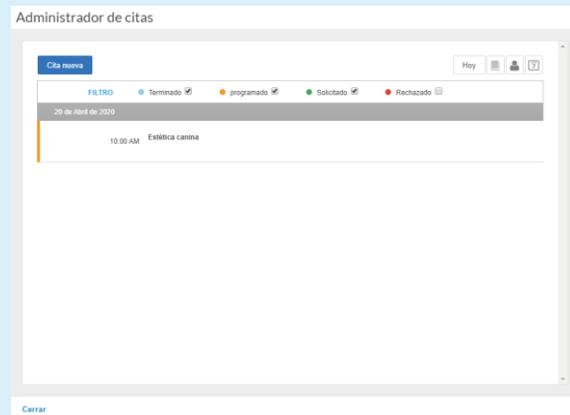
13. Para Administrar las citas programadas.
- a. Hacer clic en el elemento "Programador de citas" que colocó en su página.



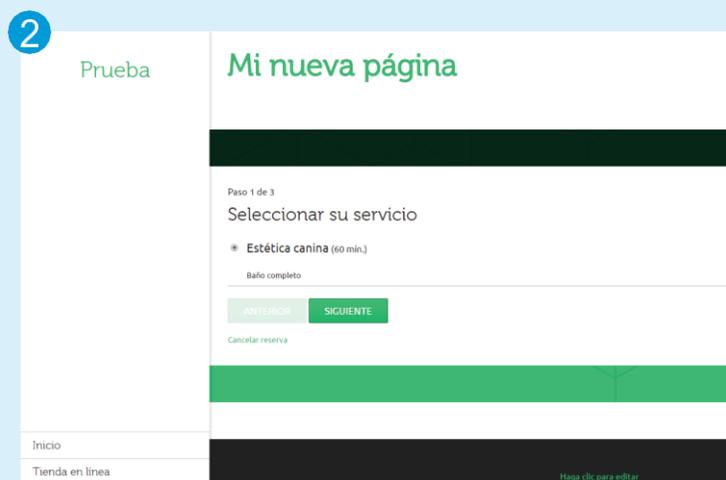
- b. Hacer clic en Administrar citas programadas.



b.



14. Vista del programador de citas.



3 Prueba

Mi nueva página

Paso 2 de 3

Seleccionar a un miembro del personal

Estética canina (60 min.)

Lunes 20 de Abril de 2020

Cualquier miembro del personal
 Hector Ramos

9:00 AM 9:30 AM 10:00 AM 10:30 AM 11:00 AM
 11:30 AM 12:00 PM 12:30 PM 1:00 PM 1:30 PM
 2:00 PM 2:30 PM 3:00 PM 3:30 PM 4:00 PM
 4:30 PM 5:00 PM

En todo momento CST (GMT-4)

ANTERIOR SIGUIENTE

Cancelar reserva

Inicio
Tienda en línea

4 Prueba

Mi nueva página

Paso 3 de 3

Confirmar su reserva

Estética canina con Hector Ramos encendido Lunes 20 de Abril de 2020 en 10:00 AM

Nombre *

Dirección de correo electrónico *

Teléfono

Solicitudes especiales

ANTERIOR CONFIRMAR RESERVA

Cancelar reserva

Inicio
Tienda en línea

5 Prueba

Mi nueva página

¡Gracias!

Su reserva para Estética canina con Hector Ramos encendido Lunes 20 de Abril de 2020 en 10:00 AM se completó.

REALIZAR UNA NUEVA RESERVA

Haga clic para editar

Inicio
Tienda en línea